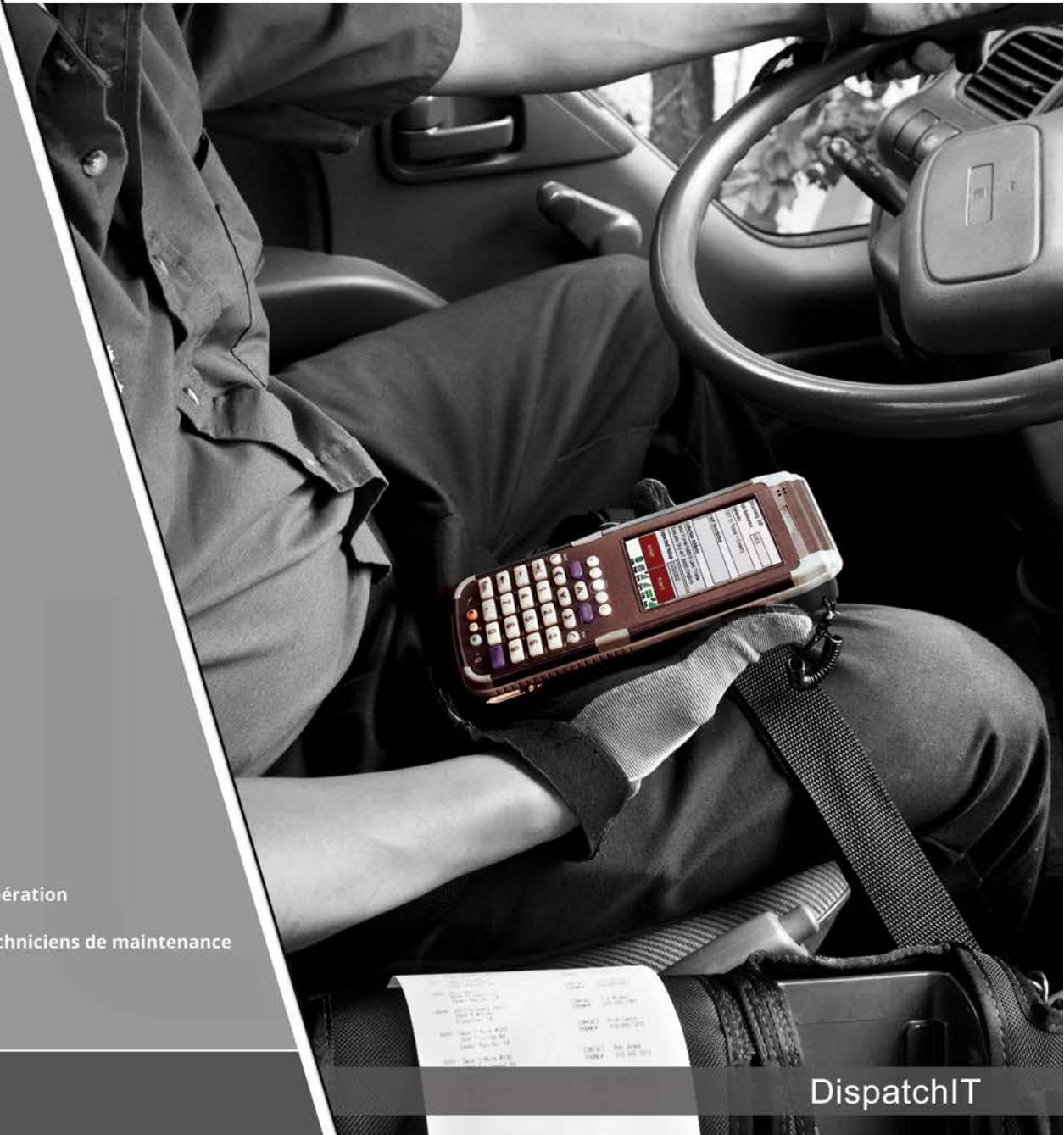


DispatchIT

gestion **dynamique** du processus mobile



logistique

secours et récupération

ingénieurs et techniciens de maintenance

DispatchIT

LOQUS[®]
BUSINESS INTELLIGENCE

DispatchIT pour Secours et Récupération

Job DispatchIT est un outil de sélection de ressource dynamique offrant la solution idéale pour la tâche. Le processus fonctionne comme suit:

Les données de la flotte du client sont collectées et organisées sur DispatchIT. Cela comprend les compétences de l'ensemble des chauffeurs ainsi que les paramètres des contrats spécifiques tels que les SLAs. Une fois qu'une tâche est créée, les caractéristiques précises de la mission sont recueillies, comme le nombre de passagers, le type de véhicule concerné, la classification du problème, le lieu de la mission et la destination (dans le cas où le véhicule doit être récupéré). DispatchIT, outil de sélection de ressource dynamique, sélectionne la bonne ressource pour la mission en tenant compte des paramètres prédéfinis, tels que, la distance à parcourir, le carburant, les SLAs, les compétences du chauffeur et les capacités du camion.

Les traitements faits par DispatchIT facilitent la communication entre le serveur central et les chauffeurs ainsi que la précision du rapport de mission. Les caractéristiques principales sont:

Inspection du camion - Dans les pays tels que le Royaume Uni, les chauffeurs sont tenus d'effectuer une inspection de leur camion. Le système démarre automatiquement le contrôle du camion lors de la connexion. Cela inclut souvent des listes de contrôle, des notes et saisie de signature.

Contrôle véhicules et évaluation des risques - Lorsque les pilotes arrivent sur le lieu de la mission, une évaluation des risques est nécessaire. En outre, lorsqu'un véhicule est récupéré, une pré et post-inspection sont effectuées. Les données sont saisies de diverses façons:

- Croquis à plat montrant les dommages au véhicule
- Listes de contrôle
- Prise de photos des dommages et lieu de l'accident

Certaines missions peuvent commencer comme une récupération, mais peuvent se transformer en mission de sauvetage et vice versa.

DispatchIT est un système de gestion et de traitement dynamique facile à utiliser, conçu pour fournir aux entreprises une solution temps réel automatisée de bout en bout, offrant les services et les outils nécessaires pour gérer les tâches d'une manière très professionnelle et rentable.

Retour d'informations et Fin de tâche

Le statut et le lieu des tâches maintient en temps réel, le système de gestion à jour. En plus de la gestion de flotte, les informations peuvent être:

- accessibles sur un écran
- traduites en PDF représentant la fiche travaux
- envoyées au client et au Superviseur par e-mail

Les données peuvent être fournies soit en utilisant des outils adaptés soit en intégrant DispatchIT au système existant du client.

DispatchIT pour Ingénieurs et Techniciens

Job Dispatch est un processus qui consiste à créer des tâches au centre de calcul et à les transmettre aux terminaux mobiles. Les tâches affectées aux ingénieurs et techniciens de maintenance peuvent être exécuter comme suit:

Outils de sélection de ressources - Suggère les meilleures ressources pour effectuer la tâche. Le centre de calcul envoie à l'utilisateur l'action à mener qu'il pourra ou non choisir, si nécessaire.

Dynamic Job Dispatch - Des tâches peuvent être programmées pour une date donnée et automatiquement envoyées aux bonnes personnes.

Envoi manuel de tâches - Envoi des tâches ad hoc aux bonnes personnes.

DispatchIT offre des outils qui permettent d'affecter les tâches plus rapidement et précisément. Les données sur la flotte du client sont collectées et organisées par DispatchIT. Cela comprend les compétences des chauffeurs ainsi que les paramètres des contrats spécifiques tels que les SLAs. Lorsqu'une nouvelle tâche est créée, les caractéristiques précises de la mission sont recueillies, comme le lieu de la mission, le type de travail et les outils nécessaires. Le système propose les meilleures ressources disponibles pour le travail, en tenant compte des paramètres dynamiques tels que la distance du lieu de travail, les SLAs et les compétences nécessaires du chauffeur.

Traitements

L'évaluation des risques ou la pré / post inspection effectuée par l'ingénieur comprend:

- **Listes de contrôle**
- **Appareil photo** - Saisie des dommages et envoi au serveur central comme faisant partie de la tâche.

Les tâches effectuées par les ingénieurs et les techniciens de maintenance utilisent habituellement:

- **Pièces** - Liste tenue à jour des pièces accessibles lors de la connexion. Les références des pièces sont, soit saisies soit scannées par code-barre.
- **Test** - Le test est un processus automatisé entre DispatchIT et le matériel.
- **Preuve de fin** - Saisie de la signature du client.

DispatchIT pour la Logistique

La logistique de gestion des affaires se compose de diverses tâches effectuées par un effectif nombreux, aux compétences étendues. DispatchIT fonctionne comme suit:

Tâches envoyées depuis le serveur - Les tâches gérées par DispatchIT peuvent être soit planifiées, prévues et réparties vers les meilleures ressources disponibles soit créées comme une tâche ad hoc par les Responsables et envoyées à un employé compétent. La plupart des tâches logistiques sont planifiées pour atteindre un haut degré d'efficacité.

Tâches lancées à la demande sur terminaux portables - Les tâches de routine requises dans le cadre de la journée de travail de l'employé, comprennent souvent un ou plusieurs processus qui doivent être lancés à la volée. Ces tâches comprennent le ravitaillement en carburant d'un véhicule, l'inspection d'un véhicule, les contrôles aléatoires des véhicules etc..

Tâches lancées depuis le serveur central - Il peut être nécessaire que les techniciens lancent certaines tâches sur le serveur sur demande. Les utilisateurs introduisent des codes, scannés ou qu'ils entrent au clavier du terminal portable, pour télécharger la tâche, en utilisant un mécanisme de chargement de données.

L'affectation des tâches aux clients est effectuée de diverses manières.

Outil de sélection de Ressources - Il suggère les meilleures ressources pour la tâche. Le serveur central envoie la tâche à l'utilisateur avec l'option de passer outre, si nécessaire.

Tâche d'envoi dynamique - Les tâches peuvent être programmées pour une date donnée et automatiquement envoyées aux bonnes personnes.

Envoi manuel de tâches - Envoi de tâches ad hoc aux personnels spécifiques.

Etre fiable, être efficace, impressionner vos clients

DispatchIT

- La planification des tâches
- Optimisation du trajet
- Réduisez vos coûts
- Communication en temps réel
- les paiements par carte de crédit sur place
- Solution modulaire
- Saisie des photos numériques
- Recueillir les signatures des clients
- Réduire le nombre de kilomètres parcourus
- Générer des rapports automatisés
- Surveillez votre flotte 24/7
- Intégration serveur central

Avantages

- Parcours optimisés plus rapides
- Réduire les coûts et mesurer vos performances
- Prévoir livraisons et ramassages.
- Travailler avec des informations fiables et précises
- Réduction des kilomètres parcourus donc conduite écologique
- Utilisation efficace et productive de la flotte

Loqus fournit une solution de gestion de flotte efficace pour les entreprises. Avec des centaines de techniciens de maintenance, des pilotes et des techniciens de divers secteurs industriels conduisant des milliers de véhicules, la solution vous fournit les outils logiciels sur mesure, nécessaires pour faire progresser votre flotte et votre entreprise. Mais ne nous croyez pas sur parole. Si vous souhaitez en savoir plus, consultez notre site Web. Et si vous souhaitez interroger les personnes qui peuvent vous aider à améliorer votre efficacité opérationnelle tout en économisant du temps et de l'argent, contactez nous.

Nous rendons votre travail plus intelligent et non pas plus difficile.

DispatchIT



nous rendons votre travail plus intelligent et non pas plus difficile



en temps réel

liste de contrôle

tache dynamique

saisie de signature

surveillance par email

inspection des véhicules

fiche technique d'intervention

Produits Complémentaires

TrakIT

TrakIT est un concept totalement nouveau dans la gestion de la flotte de véhicules pour la distribution ou les services. Il utilise un système de localisation de véhicule perfectionné (GPS) et éprouvé ainsi que la technologie cellulaire (GPRS) de transmission de données, pour réduire les coûts, augmenter les niveaux de contrôle et améliorer le service.

RouteIT

RouteIT optimise vos livraisons et vos taches compte tenu de la façon dont vous travaillez. RouteIT inclut un mécanisme basé sur un ensemble de paramètres, qui va prendre en compte une liste de livraisons et de ramassages à faire et qui va générer une série d'itinéraires optimisés.