

DispatchIT

gestione **mobile** e dinamica del lavoro



logistica

soccorso stradale

ingegneri e tecnici di assistenza sul campo

DispatchIT

LOQUS[®]

BUSINESS INTELLIGENCE

info@loqusgroup.com
www.loqusgroup.com

DispatchIT per il Soccorso Stradale

Job DispatchIT è uno strumento dinamico di gestione delle risorse e dei volumi di lavoro che opera come segue:

I dati dell'intera flotta del cliente, autisti e mezzi, vengono raccolti e organizzati in DispatchIT.

Il sistema organizza sia la flotta del cliente, prendendo in considerazione qualsiasi parametro sia necessario, come ad esempio SLA o skills particolari dell'autista. Una volta creata una missione vengono raccolte le sue caratteristiche, come ad esempio il numero di passeggeri del mezzo incidentato, il tipo di veicolo coinvolto, la classificazione del problema, la destinazione verso cui inviare il mezzo incidentato (nel caso in cui il veicolo debba essere recuperato).

DispatchIT è uno strumento di selezione dinamica delle risorse, esso è in grado di selezionare la risorsa giusta per un determinato lavoro, tenendo conto di parametri predefiniti come la distanza della missione dal posto di lavoro, il consumo di carburante, eventuali SLA pre assegnati, i particolari skill necessari per il completamento della missione, la capacità di carico del mezzo etc.

La soluzione DispatchIT facilita ed ottimizza la comunicazione tra backend e risorse oltre a rendere il processo di business accurato, efficiente, sicuro e controllato. Le caratteristiche principali sono:

Ispezione Mezzo - In alcuni paesi, come ad esempio l'Inghilterra, gli autisti sono obbligati ad effettuare un'ispezione del loro mezzo prima di iniziare qualsiasi percorso. Il sistema DispatchIT permette automaticamente l'ispezione elettronica del mezzo al momento del log in dell'utente. Questo processo include ad esempio delle liste di controllo, dei campi note e la firma digitale su PDA.

Controllo del veicolo e valutazione rischio - Quando una risorsa arriva sulla sede di lavoro può essere necessaria una valutazione/stima del danno. Inoltre, l'ispezione può essere eseguita sia prima che dopo l'intervento effettuato. Anche in questo caso i dati possono essere catturati in varie forme:

- Marcatura danni ai veicoli
- Liste di controllo
- Foto danni e il luogo dello schianto

Alcuni missioni di soccorso stradale possono iniziare come missione di soccorso semplice, e solo in un secondo momento potrebbe rendersi necessario il recupero del mezzo incidentato e viceversa.

DispatchIT per Tecnici e Servizi sul campo

La soluzione DispatchIT può essere utilizzata da tutte le imprese che necessitano l'invio di tecnici per servizi di ingegneria in loco. Il processo di Dispatching delle missioni consiste nella costruzione della missione lato back-office e l'invio delle stesse su dispositivi mobili.

La assegnazione degli interventi ai tecnici può essere implementata come segue:

Tool di selezione della risorsa - Suggerisce la migliore risorsa cui assegnare l'intervento. Il sistema di backoffice invia quindi la missione sul dispositivo in dotazione alla risorsa scelta con la possibilità di modificare, qualora necessario, la risorsa suggerita dal sistema.

Spedizione dinamica delle missioni - Le missioni possono essere schedate per l'invio ad una data pre-fissata ed automaticamente indirizzare verso la risorsa opportuna.

Invio manuale delle missioni - La missione può essere inviata direttamente sul dispositivo di una data risorsa.

DispatchIT offre strumenti che rendono l'assegnazione dei lavori più veloce e precisa. I dati circa la flotta del cliente sono raccolti e organizzati in DispatchIT. Questo include l'abilità dell'autista impostato così come i parametri specifici del contratto, quali SLA. Una volta creata una nuova missione, le caratteristiche del lavoro vengono raccolte, come la sede di lavoro, il tipo di lavoro e la necessità di attrezzi speciali. Il sistema propone le migliori risorse disponibili per il lavoro, tenendo conto di parametri dinamici quali la distanza dalla sede di lavoro, SLA e le abilità dell'autista.

Trattamento delle missioni

La valutazione dell'intervento pre/post ispezione tecnica sul luogo della missione può essere effettuata tramite:

- **Checklists personalizzate**
- **Foto** che possono essere inviate ai sistemi back-end del cliente come parte integrante della missione tecnica eseguita.

Flussi di lavoro svolti da tecnici per servizi sul campo tipicamente utilizzano:

- **Parti** - Una lista di componenti che possono rendersi necessarie per il completamento dell'intervento tecnico sincronizzata con i sistemi back-end del cliente. Tipicamente identificati tramite numeri identificati o bar code.
- **Test** - processo automatico di test tra il software DispatchIT e l'hardware sui si effettua l'intervento tecnico di riparazione.
- **Prova di intervento** - raccolta della firma digitale del cliente.

DispatchIT per la Logistica

I processi di business nella logistica sono costituiti da una grande numero di missioni eseguite da una numerosa forza lavoro con competenze diverse. DispatchIT opera come segue:

Missioni inviate dal back-office - Le missioni DispatchIT possono essere sia pre-pianificate ed inviate automaticamente alla migliore risorsa disponibile che create come missioni ad hoc per essere inviate ad una risorsa specifica. La maggior parte delle attività, nella logistica, sono pre-pianificate per raggiungere un più alto livello di efficienza.

Missioni costruite sul dispositivo mobile - Tra i compiti assegnati a ciascuna risorsa e parte integrante di una giornata lavorativa sono contemplati spesso uno o più processi che devono essere eseguiti "al volo". Tali processi comprendono, ad esempio, l'ispezione e/o il rifornimento di carburante di un veicolo, controlli a campione e così via.

Missioni inviate da back-end - Alcune tipologie di intervento, costruite lato back end- necessitano di essere inviate al dispositivo mobile solo "su richiesta". Quindi alle risorse vengono assegnati degli identificativi univoci tramite cui possono scaricare la relativa missione sul dispositivo.

L'assegnazione delle missioni verso i clienti viene realizzato in diversi modi.

Strumento di selezione Risorse - suggerisce le risorse migliori per un determinato lavoro. Il Sistema di back-office invia la missione automaticamente ad un utente specifico, con l'opzione di modificare, qualora necessario, la risorsa scelta.

Spedizione dinamica delle missioni - Le missioni possono essere programmate per una data particolare ed automaticamente inviate al personale più adatto.

Invio manuale delle missioni - Invio ad hoc della missione ad uno specifico lavoratore.

Essere affidabili, rimanere connessi, incidere sui clienti

DispatchIT

- Pianificazione del lavoro
- Ottimizzazione dei percorsi
- Riduzione dei costi
- Comunicazione in tempo reale
- Pagamenti on-site con carta di credito
- Soluzione modulare
- Acquisizione di foto digitali
- Raccolta delle firme dei clienti
- Riduzione kilometraggio dei mezzi
- Creazione automatica dei report
- Monitorare la vostra flotta 24/7
- Integrazione con i sistemi di back-office

Benefits

- Percorsi veloci e intelligenti
- Riduzione dei costi e misurazione delle prestazioni
- Previsione delle consegne e dei ritiri
- Lavorare con informazioni accurate e affidabili
- Meno chilometri percorsi e uno stile di guida più verde
- Utilizzo produttivo e efficiente della flotta

Loqu fornisce una soluzione di gestione della flotta efficiente per le imprese. Grazie alle centinaia di ingegneri, piloti e tecnici provenienti da diversi settori e all'utilizzo su migliaia di veicoli, la soluzione fornisce gli strumenti necessari per mantenere la flotta e supportare il vostro business in continuo movimento. Se volete saperne di più visitate il nostro sito e, se siete pronti a parlare con le persone che possono aumentare la vostra efficienza operativa, risparmiando tempo e denaro, contattaci.

Rendiamo il vostro business più intelligente e non più pesante.

DispatchIT è uno strumento facile da usare per la gestione dinamica e l'elaborazione dei processi, progettato per fornire alle aziende una soluzione automatizzata end-to-end in tempo reale, offrendo i servizi e gli strumenti necessari, per gestire le missioni in modo efficace e professionale contenendo i costi.

Feedback & completamento missioni

Tutti i dati riguardanti lo stato e posizione delle missioni sono aggiornati e disponibili in tempo reale.

Oltre la gestione della flotta, i dati degli interventi completati possono essere:

- visualizzati ed accessibili su schermo
- integrati nei documenti (es PDF) che rappresentano la scheda dell'intervento
- inviati ai sistemi informatici del cliente e supervisionati via email

Tali dati possono essere resi disponibili tramite soluzioni IT personalizzate integrando DispatchIT con il sistema IT del cliente.

DispatchIT



rendiamo il vostro business più intelligente e non più pesante



lista di controllo

scheda di lavoro

cattura della firma

tutto in tempo reale

controllo del veicolo

flusso di lavoro dinamico

supervisione tramite e-mail

Altri prodotti Loqus

TrakIT

TrakIT è un concetto totalmente nuovo di gestione della flotta nella distribuzione e nei servizi. Esso utilizza una sofisticata e collaudata tecnologia di localizzazione del veicolo e comunicazione dati, per ridurre i costi, acquisire nuovi livelli di controllo e migliorare il servizio.

RouteIT

RouteIT ottimizza i processi di consegne in base al proprio modo di lavorare. RouteIT fornisce un meccanismo che ha come input l'elenco delle consegne e ritiri, e che, basandosi su un insieme di parametri, genera una serie di percorsi ottimizzati.